

Ihre Daten

Kundennummer:
Eigentümer
AB-Nr.:
Kundenref Nr.:

Ansprechpartner Kunde:
ggf. Endkunde:

Email:
Telefon:

Datum

Reklamationsgrund

Oberflächenschaden
Mechanischer Fehler
Steuerungsfehler

Optische Schaden
Elektrischer Fehler
Transportschaden

Fehl-/Übermenge
Falsche Artikel

Ihre Anmerkungen:

(Datum, Unterschrift; mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die
Annahme unserer Garantiebedingungen)

Interner Verarbeitungsvermerk

Eingangsdatum bei UEBEX:
Ergebnis Sichtprüfung:

Bearbeiter UEBEX:

Reklamationsnummer:

UEBEX Anmerkungen:

Erstbefundung - wird von UEBEX ausgefüllt

Chargencode:
Oberflächenschaden
Mechanischer Fehler
Steuerungsfehler

Befunder:
Optischer Schaden
Elektrischer Fehler
Transportschaden

geprüft am:
Fehl-/Übermenge
Falscher Artikel

Befund:

Schadenverursacher:

(Datum, Unterschrift)

Zweitbefundung - wird von UEBEX ausgefüllt

Chargencode:
Oberflächenschaden
Mechanischer Fehler
Steuerungsfehler

Befunder:
Optischer Schaden
Elektrischer Fehler
Transportschaden

geprüft am:
Fehl-/Übermenge
Falsche Artikel

Befund:

Schadenverursacher:

(Datum, Unterschrift)

Garantiebedingungen

- Gerne erfüllen wir unsere Garantieleistung bereits vor Retournierung des defekten Produktes.
- Mit Ihrer Unterschrift nehmen Sie zur Kenntnis, dass ein vorab versendeter Garantieaustausch binnen vier Wochen automatisch an Sie verrechnet wird, wenn keine Retoure des defekten Produktes bei uns eintrifft.
- Im Falle, dass der Fehler laut Beschreibung nicht festgestellt werden kann, werden Ihnen die Prüfkosten in Höhe von 120€/h und eine Transportpauschale für die Rücksendung berechnet.
- Wir weisen darauf hin, dass es sich hierbei um eine eingeschränkte Garantie handelt. Nicht in der Garantie enthalten sind:
 - alle im Zusammenhang mit der Mängelbehebung entstehenden Nebenkosten wie z.B. für Ein- und Ausbau
 - weitergehende Schäden an Dritten,
 - Transport des fehlerhaften und des reparierten bzw. neuen Produktes,
 - Entsorgung, Fahrt- und Wegzeit,
 - Hebevorrichtungen, Gerüste.
 - Einstellungen bzw. Parametrierungen an Anlagen, die sich aufgrund von Verschleiß, Ermüdung oder Verschmutzungen verändern
 - allfällige notwendige Dienstleistungen wie neuerliche Inbetriebnahme, Software Updates etc.
 - Produktionsausfälle, Stehzeiten, Gewinnausfall, Schaden an Eigentum
 - oder sonstige nicht erwähnten Nebenkosten.