

Ihre Daten		
Kundennummer:		Ansprechpartner Kunde:
Eigentümer		ggf. Endkunde:
AB-Nr.:		Email:
Kundenref Nr.:		Telefon:
		Datum

Reklamationsgrund		
Oberflächenschaden	Optische Schaden	Fehl-/Übermenge
Meschanischer Fehler	Elektrischer Fehler	Falsche Artikel
Steuerungsfehler	Transportschaden	
Ihre Anmerkungen:		

(Datum, Unterschrift; mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Annahme unserer Garantiebedingungen)

Interner Verarbeitungsvermerk		
Eingangsdatum bei UEBEX:	Bearbeiter UEBEX:	Reklamationsnummer:
Ergebnis Sichtprüfung:		
UEBEX Anmerkungen:		

Erstbefundung - wird von UEBEX ausgefüllt		
Chargencode:	Befunder:	geprüft am:
Oberflächenschaden	Optischer Schaden	Fehl-/Übermenge
Meschanischer Fehler	Elektrischer Fehler	Falscher Artikel
Steuerungsfehler	Transportschaden	
Befund:	Schadenverursacher:	

(Datum, Unterschrift)

Zweitbefundung - wird von UEBEX ausgefüllt		
Chargencode:	Befunder:	geprüft am:
Oberflächenschaden	Optischer Schaden	Fehl-/Übermenge
Meschanischer Fehler	Elektrischer Fehler	Falsche Artikel
Steuerungsfehler	Transportschaden	
Befund:	Schadenverursacher:	

(Datum, Unterschrift)

Garantiebedingungen		
<p>- Gerne erfüllen wir unsere Garantieleistung bereits vor Retournierung des defekten Produktes.</p> <p>- Mit Ihrer Unterschrift nehmen Sie zur Kenntnis, dass ein vorab versendeter Garantieaustausch binnen vier Wochen automatisch an Sie verrechnet wird, wenn keine Retoure des defekten Produktes bei uns eintrifft.</p> <p>- Im Falle, dass der Fehler laut Beschreibung nicht festgestellt werden kann, werden Ihnen die Prüfkosten in Höhe von 25,00€ und eine Transportpauschale für die Rücksendung berechnet.</p> <p>- Wir weisen darauf hin, dass es sich hierbei um eine eingeschränkte Garantie handelt. Nicht in der Garantie enthalten sind:</p> <ul style="list-style-type: none">• alle im Zusammenhang mit der Mängelbehebung entstehenden Nebenkosten wie z.B. für Ein-und Ausbau• weitergehende Schäden an Dritten,• Transport des fehlerhaften und des reparierten bzw. neuen Produktes,• Entsorgung, Fahrt-und Wegzeit,• Hebevorrichtungen, Gerüste.• Einstellungen bzw. Parametrierungen an Anlagen, die sich aufgrund von Verschleiß, Ermüdung oder Verschmutzungen verändern• allfällige notwendige Dienstleistungen wie neuerliche Inbetriebnahme, Software Updates etc.• Produktionsausfälle, Stehzeiten, Gewinnausfall, Schaden an Eigentum• oder sonstige nicht erwähnten Nebenkosten.		