

Datum:

Sehr geehrte Damen und Herren,

Damit Ihre Reklamation bearbeitet werden kann, ersuchen wir Sie um Retournierung des ausgefüllten Formulars an die angegebene Kontaktdaten.

Stk.

Stk.

Für eine stetige Qualitätsverbesserung unserer Produkte benötigen wir die defekten Leuchten zur Überprüfung retour.

Bitte senden Sie die Leuchten in einer für den Versand entsprechenden Verpackung an folgende Adresse: **UEBEX GmbH, Kreuzstraße 32, 4860 Lenzing**

Sollten Sie eine Abholung der defekten Leuchten wünschen, ersuchen wir Sie um Bekanntgabe der Abholadresse und Datum der Abholung:
service@uebex.at; +43 1 256 20 39

Gerne erfüllen wir unsere Garantieleistung bereits vor Retournierung des defekten Produktes. Mit Ihrer Unterschrift nehmen Sie zur Kenntnis, dass ein vorab versendeter Garantieaustausch binnen vier Wochen automatisch an Sie verrechnet wird, wenn die Retoure bis Ablauf dieses Zeitraumes nicht bei uns eintrifft.

Bitte retournieren Sie das vollständige ausgefüllte Formular an:
service@uebex.at

Firma:

Name:

Hiermit akzeptiere ich die Garantiebestimmungen und bestätige für die Retournierung des defekten Produktes binnen vier Wochen Sorge zu tragen. Eine sonst fällige Verrechnung wird akzeptiert.

Datum:

Unterschrift:

Wir weisen darauf hin, dass es sich hierbei um eine eingeschränkte Garantie handelt. Diese bezieht sich nicht auf:
- alle im Zusammenhang mit der Mängelbehebung entstehenden Nebenkosten wie z.B. für Ein- und Ausbau, weitergehende Schäden an Dritten,
- Transport des fehlerhaften und des reparierten bzw. neuen Produktes, Entsorgung, Fahrt- und Wegzeit, Hebevorrichtungen, Gerüste.
- Einstellungen bzw. Parametrierungen an Anlagen, die sich aufgrund von Verschleiß, Ermüdung oder Verschmutzungen verändern.
- allfällige notwendige Dienstleistungen wie neuerliche Inbetriebnahme, Software Updates etc.
- Produktionsausfälle, Stehzeiten, Gewinnausfall, Schaden an Eigentum oder sonstige nicht erwähnten Nebenkosten.