

Datum:

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie darüber informieren, dass Ihre Reklamation folgender Produkte in Bearbeitung ist:

 x  x  x 

Für eine stetige Qualitätsverbesserung unserer Produkte, benötigen wir dringend die defekten Leuchten zur Überprüfung retour.

Bitte senden Sie die Leuchten in einer für den Versand entsprechenden Verpackung an folgende Adresse: **UEBEX GmbH, Kreuzstraße 32, 4860 Lenzing**

Sollten Sie eine Abholung der defekten Leuchten wünschen, ersuche wir Sie um Bekanntgabe der Abholadresse, Ansprechperson vor Ort inkl. Telefonnummer, sowie das gewünschte Datum der Abholung:

Frau Bianca Kölblinger, [bianca.koelblinger@uebex.at](mailto:bianca.koelblinger@uebex.at), +43 (0) 1 256 20 39 49

Gerne erfüllen wir unsere Garantieleistung bereits vor Retournierung des defekten Produktes. Mit Ihrer Unterschrift nehmen Sie zur Kenntnis, dass ein vorab versendeter Garantieaustausch binnen vier Wochen automatisch an Sie verrechnet wird, wenn keine Retoure des defekten Produktes bei uns eintrifft.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

Ihr UEBEX-Team

Firma:

Name:

Hiermit akzeptiere ich die Garantiebestimmungen und bestätige für die Retournierung des defekten Produktes binnen vier Wochen Sorge zu tragen. Eine sonst fällige Verrechnung wird akzeptiert.

Datum:

Unterschrift:

Wir weisen darauf hin, dass es sich hierbei um eine eingeschränkte Garantie handelt. Diese bezieht sich nicht auf:

- alle im Zusammenhang mit der Mängelbehebung entstehenden Nebenkosten wie z.B. für Ein- und Ausbau, weitergehende Schäden an Dritten,
- Transport des fehlerhaften und des reparierten bzw. neuen Produktes, Entsorgung, Fahrt- und Wegzeit, Hebevorrichtungen, Gerüste.
- Einstellungen bzw. Parametrierungen an Anlagen, die sich aufgrund von Verschleiß, Ermüdung oder Verschmutzungen verändern.
- allfällige notwendige Dienstleistungen wie neuerliche Inbetriebnahme, Software Updates etc.
- Produktionsausfälle, Stehzeiten, Gewinnausfall, Schaden an Eigentum oder sonstige nicht erwähnten Nebenkosten.